



Как не стать жертвой мошенников при покупке товаров и заказе услуг в Интернете?

Стремительное развитие информационных технологий способствовало перемещению значительной части рынка сбыта товаров и услуг на просторы интернета. Миллионы различных покупок ежедневно совершаются в режиме онлайн – через маркетплейсы, Интернет-магазины, ресурсы

для размещения объявлений и прочие сайты.

Само собой, не дремлют и мошенники, которые принаоровились обманывать добросовестных покупателей и продавцов в интернете. Они находят все новые уловки, чтобы завладеть чужими деньгами, но, как правило, используют при этом расхожие схемы.

Меры предосторожности при покупке (продаже) товаров с помощью специализированных интернет-площадок для размещения объявлений («Авито», «Юла» и др.).

- Изучите карточку продавца, его рейтинг и отзывы. Насторожитесь, если продавец имеет слишком низкий рейтинг и большое количество отрицательных отзывов.
- Мошенники часто пытаются увести вас с Интернет-ресурса. Следует настороженно отнестись к просьбам продолжить общение в WhatsApp, Viber, Telegram. Вас могут убеждать в том, что функционал сайта работает некорректно, и сделку лучше совершить в обход ресурса. Никогда не поддавайтесь на подобные уговоры. **Оплату проводите только через платежные сервисы, которые предлагает выбранная вами Интернет-площадка.** В таком случае вы можете быть уверены в безопасности оплаты и в сохранности денежных средств на вашей карте. Поскольку сервисы безопасной оплаты предполагают блокирование денег на виртуальном счету торговой площадки, в случае неполучения товара или получения товара ненадлежащего качества денежные средства вернутся на ваш счет. Только при подтверждении получения нужного вам заказа и отсутствии претензий к его качеству торговая площадка направляет денежные средства продавцу.
- Не отправляйте предоплату за товар или услугу.
- При общении в чате мошенники под самыми разными предложениями могут попытаться получить информацию, позволяющую совершать несанкционированные операции с вашей банковской картой. Поэтому **ни при каких обстоятельствах не сообщайте пользователям код на оборотной стороне карты (CVV/CVC-код), а также коды из СМС-сообщений для совершения оплаты, приходящих на номер вашего сотового телефона.**
- Мошенники часто используют фишинговые сайты, замаскированные под реально существующие онлайн-ресурсы торговых площадок (доменное имя при этом может отличаться всего лишь одним символом). Ссылки на фишинговые сайты, как правило, оставляют в мессенджерах, поэтому **общайтесь с пользователями только через чат Интернет-площадки** размещения объявлений. В большинстве случаев в таких чатах блокируется рассылка ссылок. Если ресурс не блокирует ссылки, отправляемые пользователям, просто **не переходите по ним.**

Меры предосторожности при покупке (продаже) товаров с помощью Интернет-магазинов.

- Ознакомьтесь с информацией о продавце, размещенной на сайте Интернет-магазина. Если эта информация не содержит сведений **об организационно-правовой форме продавца и его юридическом адресе** – следует насторожиться. Но даже наличие такой информации не исключает возможности создания мошенниками сайта несуществующего Интернет-магазина с использованием чужих данных. Регистрационные данные организации или предпринимателя можно проверить с помощью сервиса официального сайта Федеральной налоговой службы. В поисковых системах также можно попытаться найти

телефон организации (предпринимателя), позвонив по которому вы узнаете, действительно ли этой организации (предпринимателю) принадлежит Интернет-магазин с тем или иным доменным именем.

- С помощью поисковых систем проверьте **отзывы** об Интернет-магазине. Если отзывы отсутствуют либо размещены только на сайте самого Интернет-магазина – следует насторожиться. Будьте предельно осмотрительны в случае, если Интернет-магазин имеет низкий рейтинг и много отрицательных отзывов.
- Распространенная уловка мошенников – привлечение внимания **слишком низкими ценами**. Насторожитесь, если вам предлагают приобрести товар по цене в несколько раз ниже средней рыночной.
- Расчеты с продавцом лучше проводить **посредством сервисов безопасных платежей либо осуществлением перевода на расчетный счет организации/предпринимателя**. Не факт, что переведя деньги на счет физического лица по номеру карты или телефона, вы обязательно станете жертвой мошенника, однако риски при таком способе оплаты в разы выше – после получения денег продавец может просто исчезнуть, заблокировав вас в мессенджерах, на самом сайте и внося ваш номер телефона в черный список. Разумеется, никакого товара при таких обстоятельствах вы не получите.
- Не отправляйте предоплату за товар.
- Не переходите по сомнительным ссылкам, которые пользователь отправляет вам в процессе общения – это касается как покупателей, так и продавцов, реализующих товар через Интернет-магазин.

Меры предосторожности при использовании бесплатных сервисов по подбору займов и предоставлению прочих услуг.

Мошенники могут представиться исполнителями услуг и предложат вам помощь, например, в подборе выгодного займа или микрозайма. Якобы для зачисления займа вас попросят сообщить данные своей банковской карты, включая код на оборотной стороне (CVV/CVC-код), и предложат с ложной целью «верификации карты» продиктовать или ввести в специальное поле фишинговой Интернет-страницы код из СМС-сообщения. Как правило, поддавшиеся на такую уловку потребители впоследствии обнаруживают, что с их карты были списаны деньги.

Отметим, что подобной «верификацией» со списанием и возвратом обратно незначительной денежной суммы (в пределах двух рублей) пользуются не только мошенники, но и другие недобросовестные участники рынка, подключая ничего не подозревающему пользователю, по невнимательности не прочитавшему пользовательское соглашение или мелкий шрифт, какую-либо платную подписку. Денежные средства за подписку списываются в дальнейшем, порой совершенно неожиданно.

Если вы стали жертвой мошенников, незамедлительно обращайтесь в полицию!

По вопросам соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей можно обращаться:

- в Управление Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: В.Новгород, ул. Германа, д.14, тел.971-083; 971-106;

- в Центр по информированию и консультированию потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, тел. 77-20-38, 73-06-77;

- в отдел МФЦ по г. Великому Новгороду (адрес: 173000, г. Великий Новгород, ул. Большая Московская, д. 24) консультации можно получить каждый первый четверг месяца с 10-00 до 17-00.

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках.

Дополнительно информируем, что функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.